



Outil 3 : Modèle PERSONA



Nom & Prénom
Age
Sexe
Situation
Profession
Salaire
Réseaux sociaux

Biographie	
Motivations et attentes Freins et réticences	
Habitudes d'achat / Facteurs de succès	
	Centres d'intérêt et Sources d'information
	Autres informations